ACTA N° 929 CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA-2022

FECHA: Bogotá, 30 de septiembre de 2022

HORA: 10:00 a.m.- 10:30 a.m.

LUGAR: Centro comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María

TEMA: Apertura del buzón de sugerencias

ASISTENTES: Paola Bustos (Referente SDIS) Mary Luz Fernández Moreno (Trabajadora Social), Edwin Godoy (Psicólogo), Víctor Manuel Romero Cifuentes (Gerontólogo), Álvaro Cañón Carrillo (Persona Mayor Participante), y William Benítez (Coordinador).

ORDEN DEL DÍA:

ORDEN DEL DÍA:

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Identificar y tramitar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones de las personas mayores del Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María acorde con la apertura del buzón realizada el día 30 de septiembre de 2022.

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

De manera introductoria se convoca a los distintos participantes para la realización de la apertura del buzón y se explican las consideraciones al respecto de dicho procedimiento, así como la importancia del diligenciamiento de los formatos y demás requerimientos propios de la identificación y trámite de las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones.

ACTA N° CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA-2022

FECHA: Bogotá, 30 de septiembre de 2022

HORA: 10:00 a.m.- 10:30 a.m.

LUGAR: Centro comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María

TEMA: Apertura del buzón de sugerencias

ASISTENTES: Paola Bustos (Referente SDIS) Mary Luz Fernández Moreno (Trabajadora Social), Edwin Godoy (Psicólogo), Víctor Manuel Romero Cifuentes (Gerontólogo), Álvaro Cañón Carrillo (Persona Mayor Participante), y William Benítez (Coordinador).

ORDEN DEL DÍA:

ORDEN DEL DÍA:

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Identificar y tramitar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones de las personas mayores del Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María acorde con la apertura del buzón realizada el día 30 de septiembre de 2022.

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

De manera introductoria se convoca a los distintos participantes para la realización de la apertura del buzón y se explican las consideraciones al respecto de dicho procedimiento, así como la importancia del diligenciamiento de los formatos y demás requerimientos propios de la identificación y trámite de las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones.

5. Definición de Compromisos.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

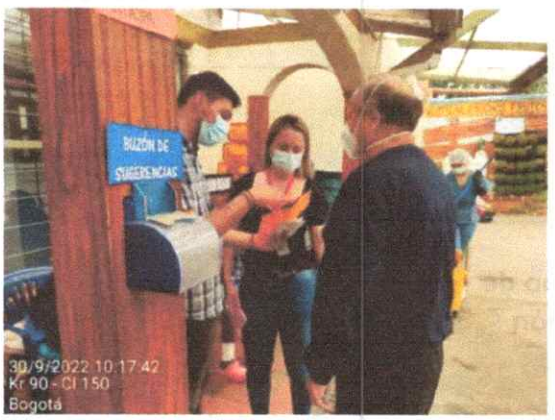
CONVOCATORIA. Próxima reunión 07 de octubre de 2022

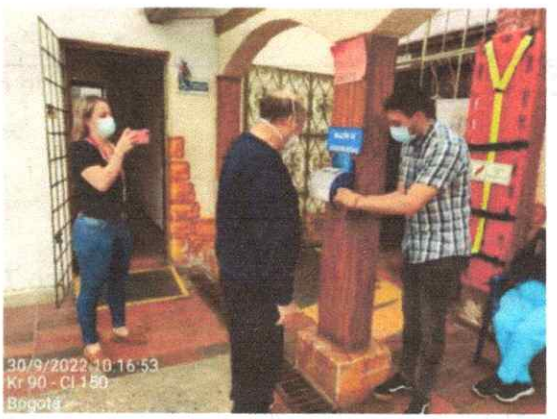
En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Álvaro Cañón Carrillo	Participante	Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	
Mary Luz Fernández	Trabajadora Social	Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	
Paola Bustos	Supervisora	Secretaría de Integración Social	
Edwin Mauricio Godoy	Psicólogo	Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	
Víctor Manuel Romero Cifuentes	Gerontólogo	Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	

William Benítez	Coordinador	Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	

Anexos





Elaboró: Víctor Manuel Romero Cifuentes (Gerontólogo)

Fecha: 24 de Septiembre 2022

Hora: a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Sta María

Servicio utilizado Centro Comunidad de Cuidado.

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

Para la sta Dana Moreno.
Amada Niña Dana, la presente targeta es para expresarte mi amor y gratitud al Dios del cielo por su vida la que es de gran admiracion por toda su belleza, su vida, con que el Dios del cielo la dotó para el servicio a todos nosotros los de la casa de sta María donde la bendecimos al verla llevandonos una felicidad muy grande al ver a una jovencita tan servicial y amorosa. Primer puesto como la mejor y mas joven y linda enfermera llenando nuestros corazonez de gran felicidad y gratitud al Dios del cielo la ayuden en todo momento.
Usted es una mujer muy bendecida por Dios.
Bendiciones. Con amor y Cariño
Su amiga: Juana

Datos personales

Juana Bautista Villazon. No. 51601780
Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de Identidad

Cra 90 # 149-73 5366355
Dirección Teléfono(s) de residencia

Suba Tuna Alta.
Barrio / Ciudad / Municipio E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ

SIAC | SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

YO OPINO

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

BOGOTÁ

Fecha: 29 de Septiembre 2022

Hora: a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido C.C.C. Hogar Casa Santa María.

Servicio utilizado Comunidad de Cuidado.

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

Señores
SDIS
Señores Profesionales.
Apreciados Señores: Por medio de la presente me permito saludar a todo el cuerpo administrativo. Prosigo con una felicitación muy especial para los siguientes empleados en cada área. Esto, dentro del servicio de Santa María lógicamente.
Alba Ardila.
Adriana Favero
Jenifer Valderrama y
Gisela Marin Villa.
Dando así curso a la misiva en ejercicio me suscribo de usted.

Datos personales

Rosalba Escobar Escobar No. 51668 206
Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de Identidad

Cra 90 # 149-73 5366355.
Dirección Teléfono(s) de residencia

Suba Tuna alta.
Barrio / Ciudad / Municipio E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ

SIAC | SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

YO OPINO

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

BOGOTÁ